

AVIS PUBLIC D'UN INCIDENT DE SÉCURITÉ

Saguenay, le 31 juillet 2024 - Nous tenons à vous informer d'un incident de sécurité impliquant la protection de renseignements personnels.

Que s'est-il passé? Le 8 août 2023, Unimarketing a détecté une activité non autorisée qui a touché ses systèmes informatiques. Grâce à l'assistance d'experts indépendants en cybersécurité et d'un prestataire de services informatiques, nous avons pu rapidement maîtriser la situation, enquêter et évaluer la sécurité de notre nouvelle infrastructure mise en place depuis l'évènement.

Nous avons toutefois été informés le 22 décembre 2023 qu'un nombre important de fichiers avait été accédé sans autorisation. Quand ils ont été accessibles et récupérables, nous avons entrepris un examen approfondi des fichiers concernés qui s'est échelonné sur plusieurs mois. Il a été déterminé que des renseignements personnels étaient contenus dans certains des fichiers concernés.

Unimarketing est une entreprise québécoise qui offre des services téléphoniques et d'hébergement informatique pour des partenaires d'affaires. Un de ses clients, Unicause, a desservi plusieurs organisations dans le cadre d'accompagnement philanthropique et de campagnes de financement. C'est au travers de ces activités que certains renseignements personnels de certains donateurs d'organismes à but non lucratif ont été fournis à Unicause.

Quels renseignements sont concernés? Les renseignements personnels qui ont été identifiés comprennent une combinaison de ce qui suit: nom, prénom, coordonnées (adresse postale, adresse courriel et/ou numéro de téléphone) et/ou date de naissance. Pour un nombre limité d'individus, ceci inclut aussi les informations sur la carte de crédit.

Que faisons-nous? Nous prenons cet événement et la sécurité des renseignements personnels qui nous sont confiés très au sérieux. Dès que nous avons eu connaissance de l'activité suspecte, nous avons immédiatement débuté une enquête externe et pris les mesures nécessaires afin d'y remédier. Les mesures prises dans le cadre de l'enquête ont notamment consisté à évaluer et à sécuriser notre réseau informatique, reprendre les activités, examiner les fichiers concernés et à informer les clients impliqués. Dans le cadre de notre engagement continu envers la protection de la vie privée et la sécurité de notre environnement, nous révisons également nos politiques et procédures internes. Enfin, l'évènement a déjà été rapporté à la Commission d'accès à l'information du Québec et au Commissaire à la protection de la vie privée du Canada.

Que pouvez-vous faire? Alors que nous n'avons aucune indication de fraude ou de vol d'identité découlant de cet évènement, nous encourageons les personnes concernées :

- à rester prudentes lorsque vous répondez à des appels provenant de numéros inconnus, ou lorsque vous parlez ou suivez les instructions de quelqu'un que vous ne connaissez pas;
- ne pas ouvrir les pièces jointes et ne cliquez pas sur les liens dans les courriels ou les messages de réseaux sociaux (tels que les messages sur Facebook) provenant d'expéditeurs inconnus ; et
- rester vigilantes pour toute escroquerie par courriel, téléphone ou texto.

En règle générale, nous vous recommandons également de ne pas partager vos renseignements personnels avec qui que ce soit en ligne, par courriel ou sur les réseaux sociaux, à moins que vous ne soyez absolument certain de la personne avec qui vous les partagez.
Toute activité suspecte doit être rapidement signalée aux autorités.

Pour plus d'informations. Si vous avez des questions additionnelles ou avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec un membre de notre équipe au 1-833-615-1421 ou par courriel à renseignements@unimarketing.ca.

Nous regrettons sincèrement tout inconfort que cela pourrait causer.

Sincèrement,

Steve Lévesque

Vice-président, Unimarketing